

## BIJLAGE 4: PROTOCOL MOEILIK HANTEERBARE KINDEREN TUSSENSCHOOLSE OPVANG

Een kind kan door afwijkend gedrag voor grote problemen zorgen tijdens de tussenschoolse opvang. Soms neemt dit zo'n ernstige vorm aan dat de relatie tussen medewerker en kind onderling verstoord raakt.

Dit protocol is bedoeld als leidraad voor TSO-medewerkers. In verschillende stappen wordt aangegeven hoe omgegaan kan worden met een moeilijk hanteerbaar kind.

Een 'moeilijk hanteerbaar kind' is onder meer te herkennen aan:

- Heel druk gedrag
- Agressief gedrag (verbaal of fysiek)
- Geeft geen blijk van respect voor de mening van andere kinderen in de groep en/of van de leiding
- Provocerend gedrag
- Regelmatig overtreden van regels en afspraken die tijdens de TSO gelden.

Cruciaal is dat het gedrag van het kind niet verbetert als het door de medewerker hierop wordt aangesproken.

Stappen

1. De TSO-medewerker signaleert het probleem en geeft dit door aan de coördinator TSO.
2. De schoolcoördinator TSO bespreekt dit probleem met de eigen leerkracht van het kind of de directie van de school. De directie van de school kan een gele kaart uitgeven (zie blz 6). Bij drie gele kaarten volgt een rode (= in ieder geval een week schorsing)
3. De schoolcoördinator TSO bespreekt dit probleem tevens (telefonisch) met de ouder(s) van het kind.

Als er geen verbetering optreedt:

4. Het gedrag van het kind en het gedrag van de TSO-medewerker alsmede de thuissituatie van het kind worden besproken in een overleg tussen de TSO-medewerker en de coördinator TSO. De coördinator heeft tevens een overleg met de directie van de school.
5. Door middel van observaties wordt het gedrag van het kind vastgelegd. Hierbij wordt ook de rol van de TSO-medewerker beschreven.
6. Ouders / verzorgers worden uitgenodigd voor een gesprek om afspraken te maken over een eenduidige benadering van het kind: thuis, op school én tijdens de tussenschoolse opvang.
7. Er wordt een vervolgspraak met de ouders/verzorgers gemaakt.
8. Tijdens de vervolgspraak worden de gemaakte afspraken geëvalueerd, met als centrale vragen: konden de afspraken worden nageleefd, waren zij haalbaar en hebben zij effect gehad.
9. Als het beter gaat, maar nog niet optimaal, kan het nodig zijn om de afspraken aan te passen en hierop een maand later terug te komen.
10. Als blijkt dat er niet of nauwelijks sprake is van verandering in het gedrag van het kind, kan de contactpersoon TSO de ouders / verzorgers erop wijzen dat het kind 7 dagen geschorst kan worden.
11. Als de situatie na deze schorsing niet is veranderd, kan de (adjunct-)directeur het kind verdere deelname aan de tussenschoolse opvang ontzeggen.